



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : JONATHAN AGUSTINUS SILALAH
NIM : 2016-0101-375
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : MANAJEMEN PEMASARAN
Judul : PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS DIMEDIASI KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus Pada Pelanggan Grab Pengguna GrabBike di Wilayah Poris - Tangerang).

Jakarta, 7 Februari 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Menyetujui,
Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Prof. Dr. Endang Ruswanti, MM)